Instrukcja użytkownika — LSI Masdiag Rejestracja

Wstęp

Niniejszy dokument jest instrukcją dla użytkownika aplikacji o nazwie LSI Masdiag Rejestracja.

Informacje formalne

Wytwórca	**Masdiag Sp. z o.o.**
Strona WWW wytwórcy	https://masdiag.pl
Kontakt / wsparcie	pomoc@masdiag.pl
Telefon	+48 602 228 824
Nazwa produktu	LSI Masdiag
Wersja oprogramowania	1.4.1 (w aplikacji: strona „O aplikacji” i stopka)
Data wydania	2026-11-01
Klasyfikacja bezpieczeństwa	Klasa A (IEC 62304 / EN 62304)

Opis oprogramowania

Zamierzone użycie

LSI Masdiag jest laboratoryjnym systemem informatycznym (Laboratory Information System) przeznaczonym do zarządzania przepływem próbek i informacji w laboratorium diagnostycznym Masdiag. System obsługuje pełny cykl życia próbki: od jej rejestracji przez klienta, przez przyjęcie i przetwarzanie materiału w laboratorium, aż do dystrybucji wyników badań.

System nie jest wyrobem medycznym ani wyrobem do diagnostyki in vitro. Nie jest przeznaczony do:

- automatycznego wyboru wyników badań,
- interpretacji wyników badań,
- diagnozowania medycznego,
- podejmowania decyzji klinicznych.

System nie sugeruje diagnozy. Nie zastępuje profesjonalnej porady lekarskiej, diagnozy ani leczenia.

Opis oprogramowania i zasadnicze funkcje

Aplikacja LSI Masdiag Rejestracja jest aplikacją przeglądarkową. Dostępna jest pod adresem: https://rejestracja.masdiag.pl Aplikacja służy do rejestracji próbek przez pacjentów oraz odbioru wyników badań.

Opcje bezpieczeństwa operacyjnego

 Uwierzytelnianie: Dostęp do aplikacji wymaga podania unikatowego kodu próbki.

 Szyfrowanie transmisji: Komunikacja między komponentami przeglądarkowym i serwerem odbywa się szyfrowanym połączeniem HTTPS.

 Ochrona danych osobowych: System przetwarza dane osobowe i medyczne pacjentów. Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, dostępną z poziomu aplikacji.

Znane ograniczenia, zastrzeżenia i przeciwwskazania

Lp.	Ograniczenie / zastrzeżenie
1	System nie przetwarza danych w czasie rzeczywistym w sensie medycznym — wyniki są dostępne dopiero po ich autoryzacji przez upoważniony personel laboratoryjny.
2	Poprawne działanie aplikacji przeglądarkowych wymaga aktualnej wersji przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript.
3	W przypadku braku łączności z Internetem lub awarią serwera rejestracja próbek i odbiór wyników są niemożliwe. W takiej sytuacji należy kontaktować się z laboratorium pod adresem pomoc@masdiag.pl
4	Oprogramowanie klasyfikowane jest jako Klasa A wg IEC 62304 (brak bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia wynikającego z awarii oprogramowania).

Jak korzystać z aplikacji

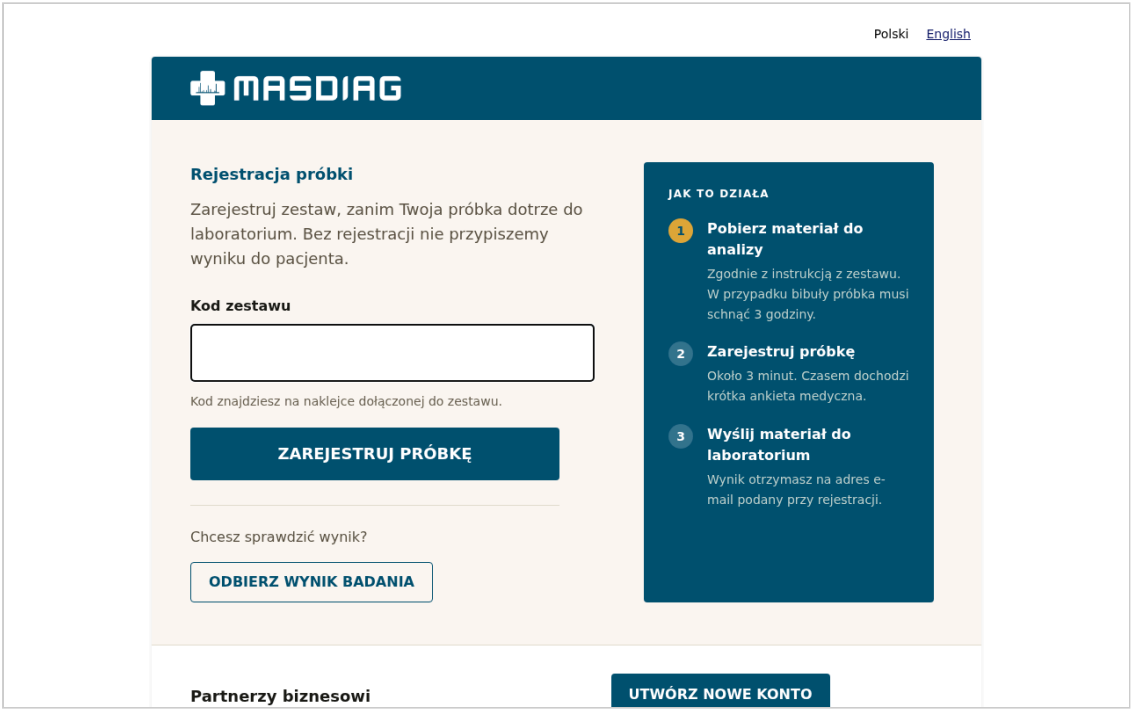
Aplikacja ma trzy części: rejestrację próbki (kreator), odbiór wyniku badania oraz panel zamówienia (dla osób, które kupiły zestaw w sklepie). Wszystkie działają w przeglądarce, bez logowania na konto. Kod próbki (kod do rejestracji) znajduje się na naklejce dołączonej do zestawu (pod kodem QR).

W prawym górnym rogu strony jest przełącznik języka (Polski / English). Aplikacja jest dostępna w języku polskim i angielskim: po wybraniu „English” cały interfejs, w tym komunikaty błędów, jest wyświetlany po angielsku. Niniejsza instrukcja jest dostępna wyłącznie w języku polskim. (EN: The application can be used in Polish and in English — use the language switch at the top of the page; this manual is available in Polish only. For help in English write to pomoc@masdiag.pl or call +48 602 228 824.)

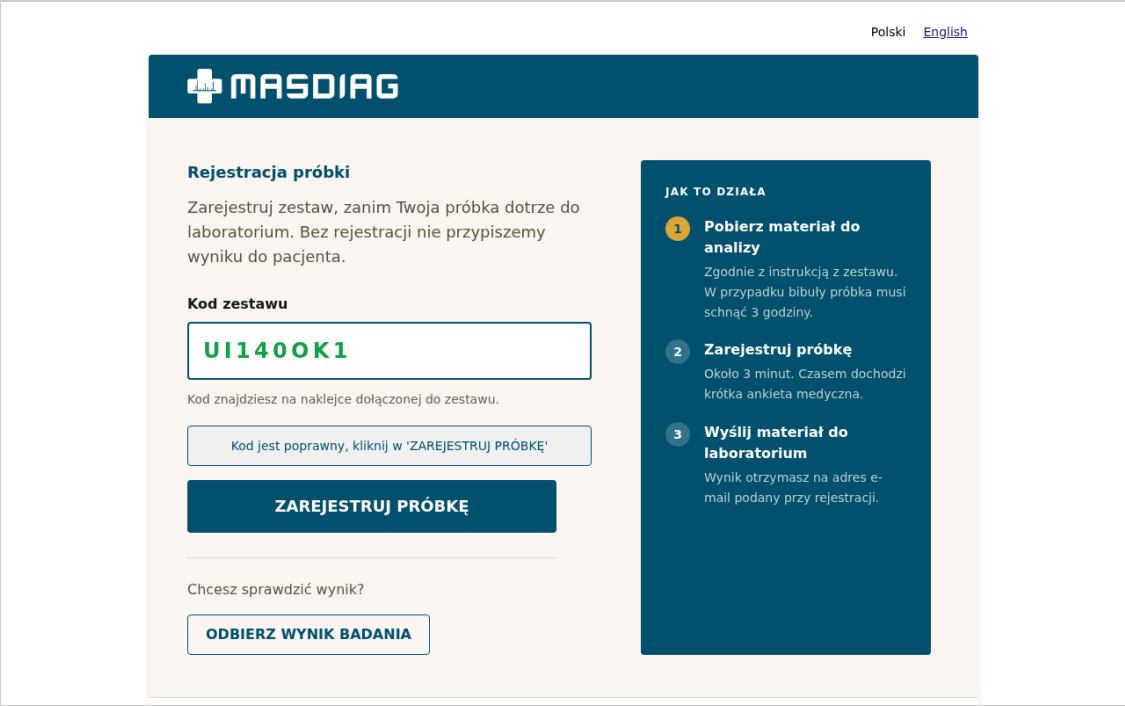
Rejestracja próbki w systemie

Strona główna i kod próbki

Na stronie głównej (https://rejestracja.masdiag.pl) wpisz kod z zestawu w pole „Kod zestawu” i wybierz „ZAREJESTRUJ PRÓBKĘ”. Aplikacja sprawdza kod od razu po wpisaniu. Jeżeli kod jest poprawny, pod polem pojawia się komunikat „Kod jest poprawny, kliknij w ‘ZAREJESTRUJ PRÓBKĘ’”.



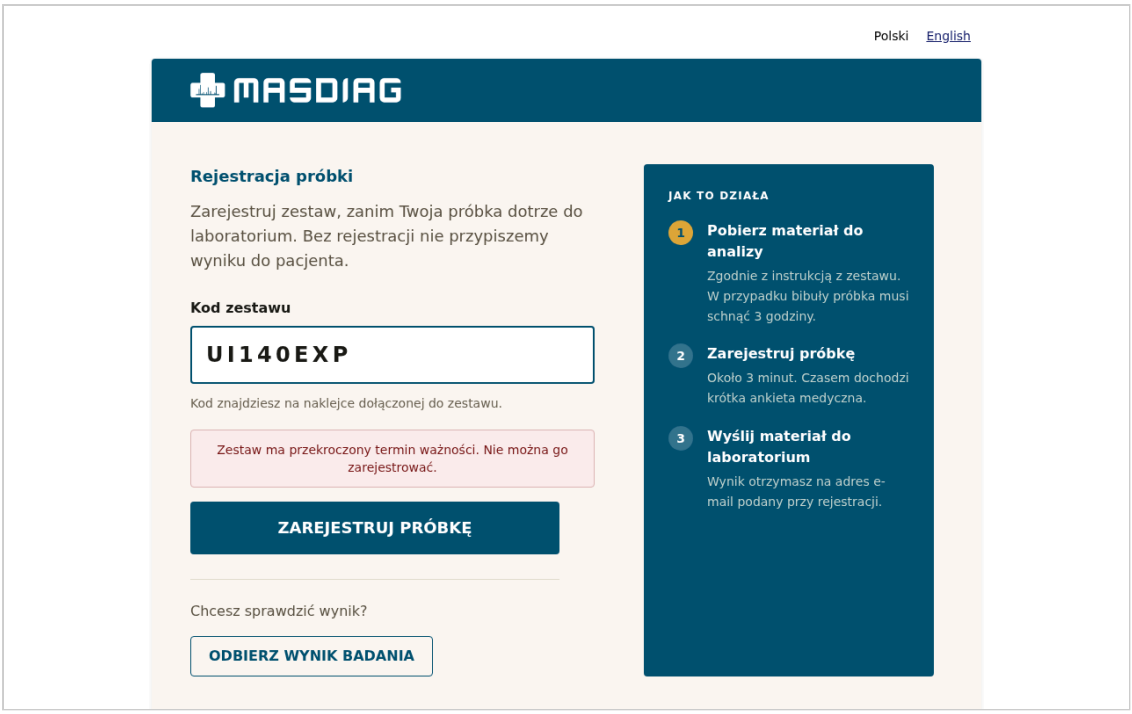
Rysunek 1. Strona główna aplikacji



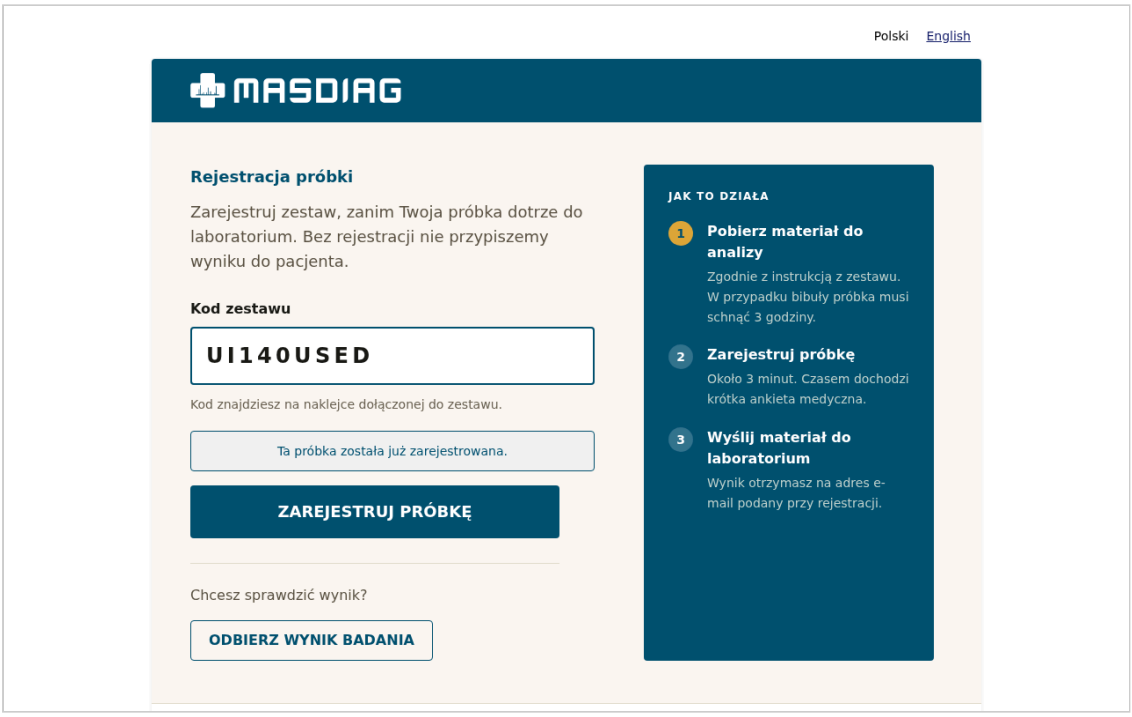
Rysunek 2. Strona główna po wpisaniu poprawnego kodu

Jeżeli kodu nie można zarejestrować, pod polem pojawia się komunikat z powodem:

Komunikat	Co oznacza
„Nie znaleziono takiego kodu.”	Kod jest błędny albo zestaw nie jest przeznaczony do samodzielnej rejestracji. Sprawdź kod na naklejce.
„Nie przypisano badań dla tego zestawu”	Do zestawu nie przypisano badań. Skontaktuj się z laboratorium.
„Zestaw ma przekroczony termin ważności. Nie można go zarejestrować.”	Zestaw jest po terminie ważności.
„Ta próbka została już zarejestrowana.”	Kod został już użyty. Jeżeli chcesz sprawdzić wynik, użyj przycisku „ODBIERZ WYNIK BADANIA”.



Rysunek 3. Komunikat o kodzie zestawu po terminie ważności

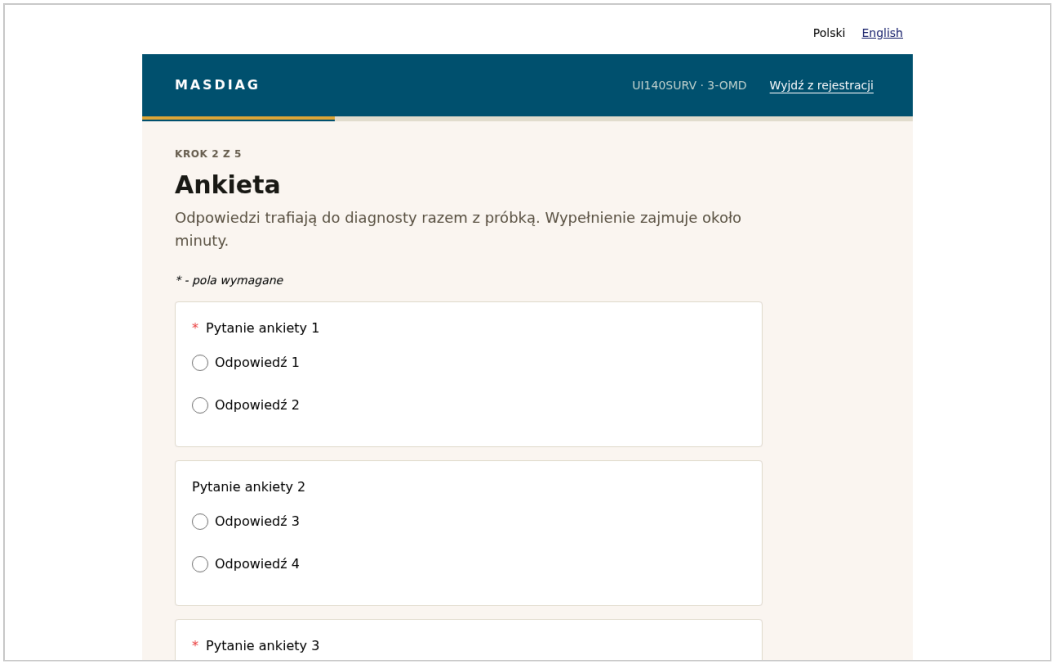


Rysunek 4. Komunikat o kodzie, który został już zarejestrowany

Kroki kreatora

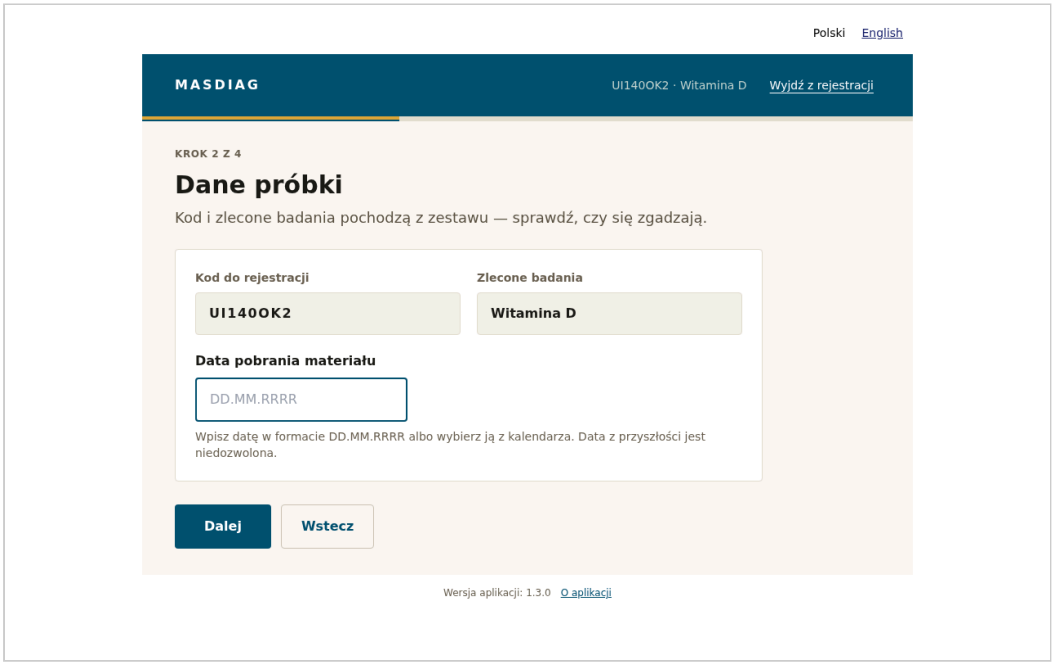
Po wpisaniu poprawnego kodu rejestracja przebiega w krokach. U góry każdego kroku widać jego numer („Krok X z Y”); wpisanie kodu na stronie głównej jest krokiem 1, dlatego „Dane próbki” to zwykle krok 2 z 4. Dla niektórych zestawów drugim krokiem jest krótka ankieta (wtedy kroków jest 5); dla pozostałych kreator zaczyna się od kroku „Dane próbki”. Po prawej stronie nagłówka widać kod zestawu i nazwę zlecanego badania oraz odnośnik „Wyjdź z rejestracji”.

1. **Ankieta** (tylko dla zestawów, które jej wymagają) — odpowiedz na pytania; pytania oznaczone jako wymagane muszą mieć odpowiedź. Odpowiedzi trafiają do diagnosty razem z próbką.



Rysunek 5. Krok „Ankieta”

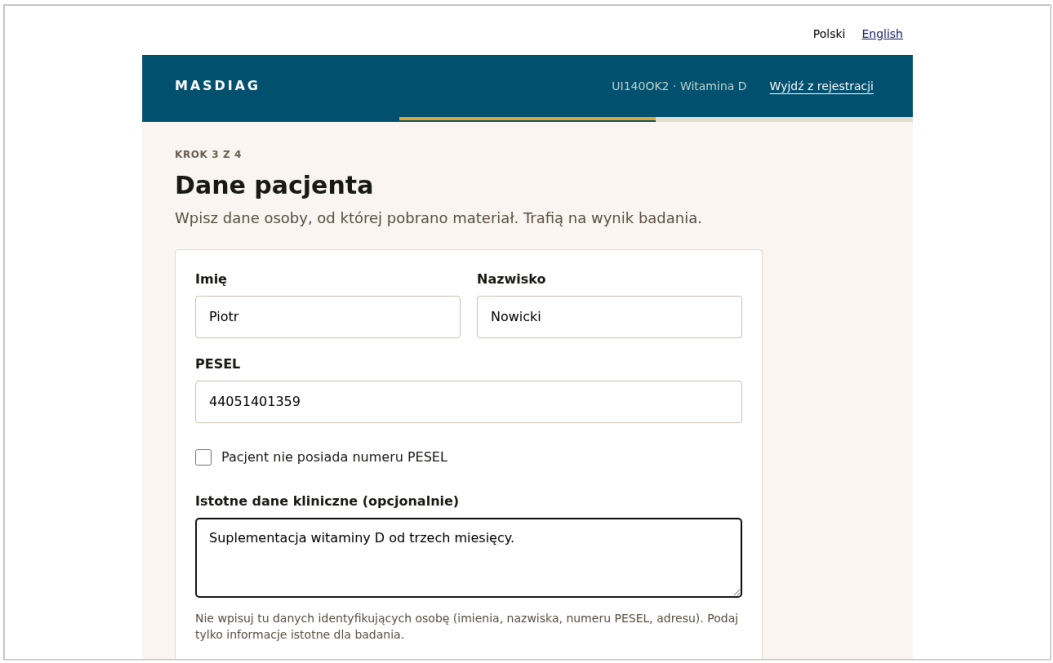
2. **Dane próbki** — kod do rejestracji i zlecone badania pochodzą z zestawu; sprawdź, czy się zgadzają. Wpisz datę pobrania materiału w formacie DD.MM.RRRR albo wybierz ją z kalendarza. Data z przyszłości jest niedozwolona.



Rysunek 6. Krok „Dane próbki”

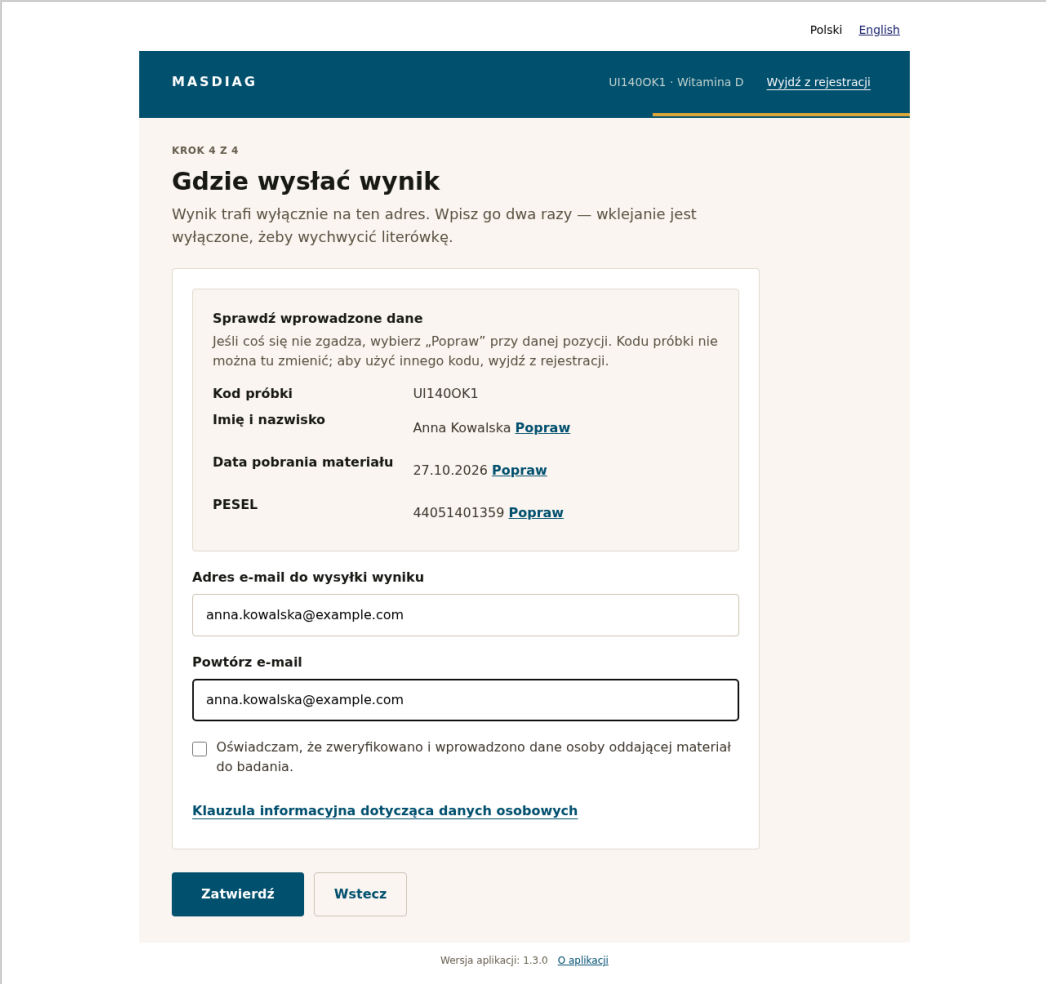
3. **Dane pacjenta** — imię, nazwisko i numer PESEL osoby, od której pobrano materiał. Dane trafią na wynik badania. Pole „Istotne dane kliniczne” jest opcjonalne; nie wpisuj w nim danych identyfikujących osobę (imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu), tylko informacje

istotne dla badania, np. przyjmowane leki, suplementację, choroby przewlekłe. Zachęcamy do jego wypełnienia, bo dane te mogą pomóc w interpretacji wyników.



Rysunek 7. Krok „Dane pacjenta”

4. **Gdzie wysłać wynik** — adres e-mail, na który trafi wynik; wpisz go dwa razy (wklejanie w drugim polu jest wyłączone, aby wychwycić literówkę). Na tym kroku jest też podsumowanie wprowadzonych danych i oświadczenie, które trzeba zaznaczyć.

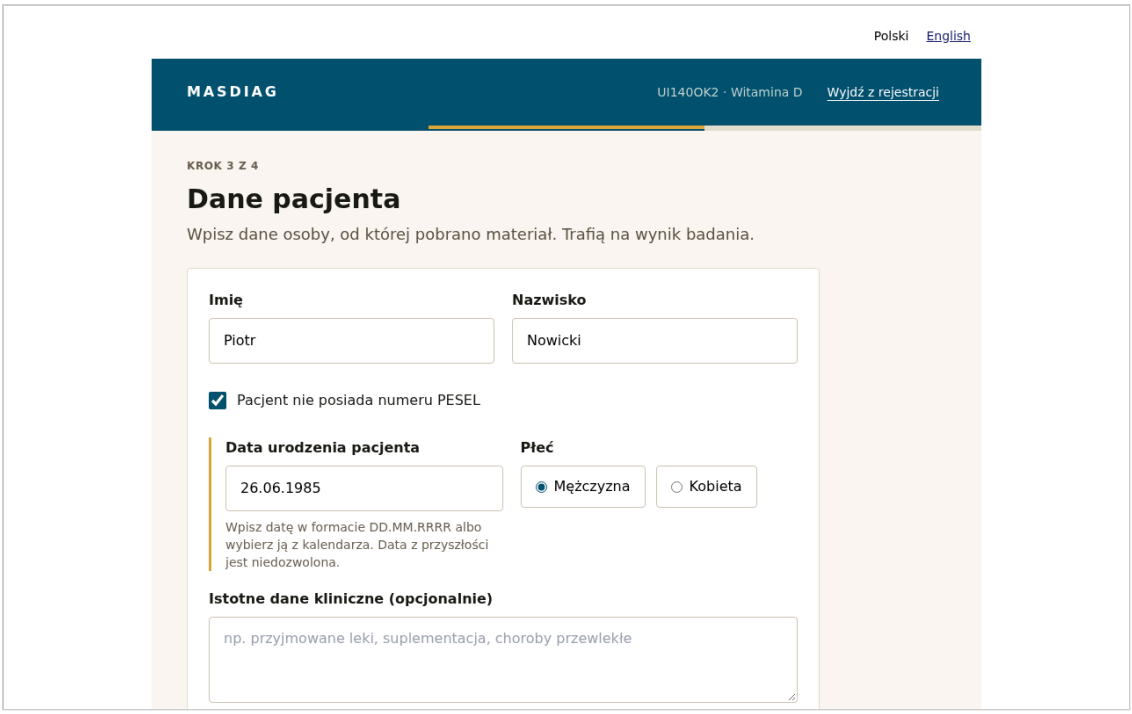


Rysunek 8. Krok „Gdzie wysłać wynik" z podsumowaniem danych i odnośnikami „Popraw"

⚠️ **UWAGA — Dokładność daty pobrania** Należy podać rzeczywistą datę pobrania materiału. Wpisanie nieprawidłowej daty może skutkować błędną interpretacją wyników przez laboratorium lub odrzuceniem próbki.

Pacjent bez numeru PESEL

Jeżeli pacjent nie ma numeru PESEL (np. jest cudzoziemcem), zaznacz pole „Pacjent nie posiada numeru PESEL". Pole PESEL zostanie wtedy ukryte, a pojawią się pola „Data urodzenia pacjenta" (DD.MM.RRRR) i „Płeć". Rok urodzenia podany w tej rejestracji będzie później hasłem do odbioru wyniku (zob. „Odbiór wyniku w systemie").



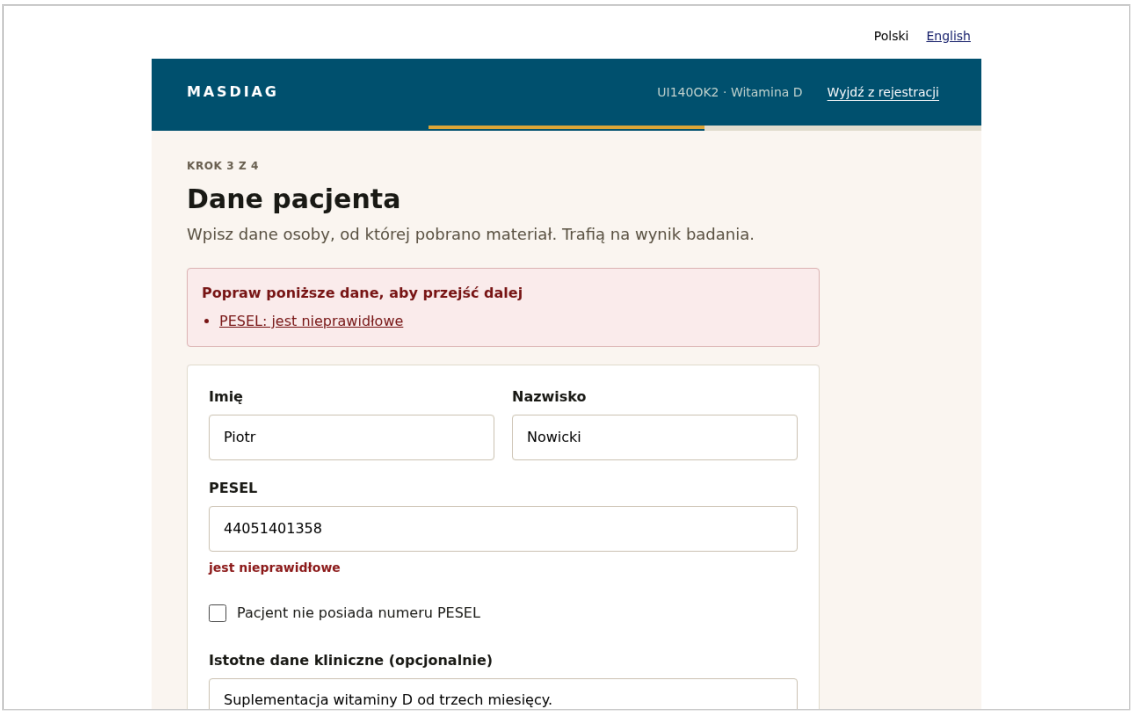
Rysunek 9. Krok „Dane pacjenta” dla pacjenta bez numeru PESEL

Wstecz i Wyjdź

- **Wstecz** — wraca do poprzedniego kroku. Wpisane dane zostają zachowane, a przejście wstecz nigdy nie jest blokowane przez błędy w formularzu. Na pierwszym kroku „Wstecz” wraca na stronę główną. Dane wpisane wcześniej, a jeszcze niesprawdzone, są po powrocie oznaczone informacją: „Te dane wpisano wcześniej i nie zostały jeszcze sprawdzone. Sprawdź je, zanim przejdziesz dalej.”
- **Wyjdź z rejestracji** — kończy rejestrację. Aplikacja prosi o potwierdzenie, bo wszystko, co zostało wpisane, zostanie usunięte. Dane próbki są zapisywane dopiero po zatwierdzeniu ostatniego kroku; przerwana rejestracja nie zostawia żadnych danych w laboratorium.

Błędy i poprawianie danych

Każdy krok jest sprawdzany po wybraniu „Dalej”. Jeżeli pole wymagane jest puste albo dane są niepoprawne (np. błędny numer PESEL, nieistniejąca data, data z przyszłości, niepoprawny lub niezgodny adres e-mail), na górze strony pojawia się lista „Popraw poniższe dane, aby przejść dalej”, a przy odpowiednich polach — opis błędu. Popraw wskazane pola i ponownie wybierz „Dalej”. Pod koniec rejestracji, jeśli kod w międzyczasie przestał nadawać się do rejestracji (np. został zarejestrowany w innym oknie), aplikacja poinformuje o tym komunikatem, a jeśli zapis się nie uda — poprosi o ponowienie próby lub kontakt z laboratorium.



Rysunek 10. Lista błędów na górze kroku „Dane pacjenta” i opis błędu przy polu PESEL

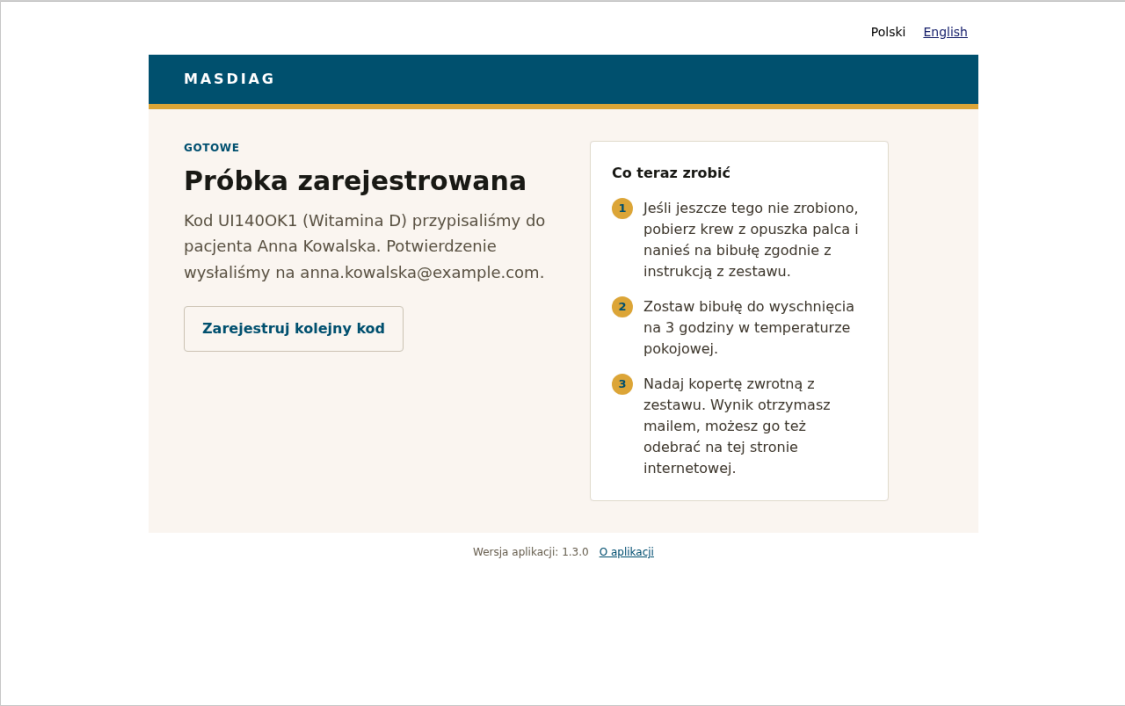
Sprawdzenie danych przed zatwierdzeniem

Ostatni krok zawiera podsumowanie „Sprawdź wprowadzone dane”: kod próbki, imię i nazwisko, datę pobrania oraz numer PESEL (albo, dla pacjenta bez numeru PESEL, datę urodzenia i płeć). Jeśli coś się nie zgadza, wybierz „Popraw” przy danej pozycji — kreator przeniesie Cię do kroku, w którym dana jest wpisana, zachowując resztę danych. Kodu próbki nie można tu zmienić; aby użyć innego kodu, wyjdź z rejestracji. Po każdej poprawce oświadczenie trzeba zaznaczyć ponownie.

Zaznacz oświadczenie, że zweryfikowano i wprowadzono dane osoby oddającej materiał do badania, i wybierz „Zatwierdź”. Dopiero wtedy rejestracja zostaje zapisana.

Po zatwierdzeniu

Aplikacja wyświetla ekran „Próbka zarejestrowana” z komunikatem zawierającym kod i nazwę badania, imię i nazwisko pacjenta oraz adres e-mail, na który wysłano potwierdzenie rejestracji. Pod komunikatem jest przycisk „Zarejestruj kolejny kod” (użyj go, jeśli masz więcej zestawów), a niżej wskazówki „Co teraz zrobić” zależne od rodzaju materiału.



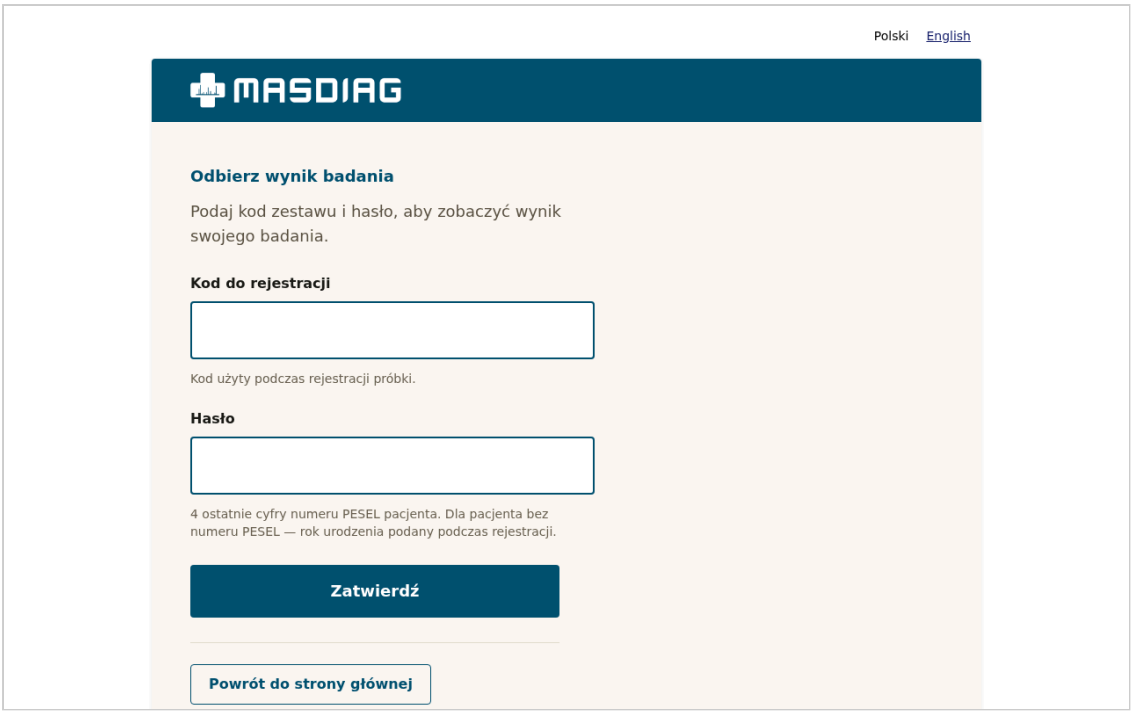
Rysunek 11. Ekran „Próbka zarejestrowana”

Zapamiętaj kod próbki oraz to, czy podano numer PESEL, czy datę urodzenia — te dane są potrzebne do odbioru wyniku.

Odbiór wyniku w systemie

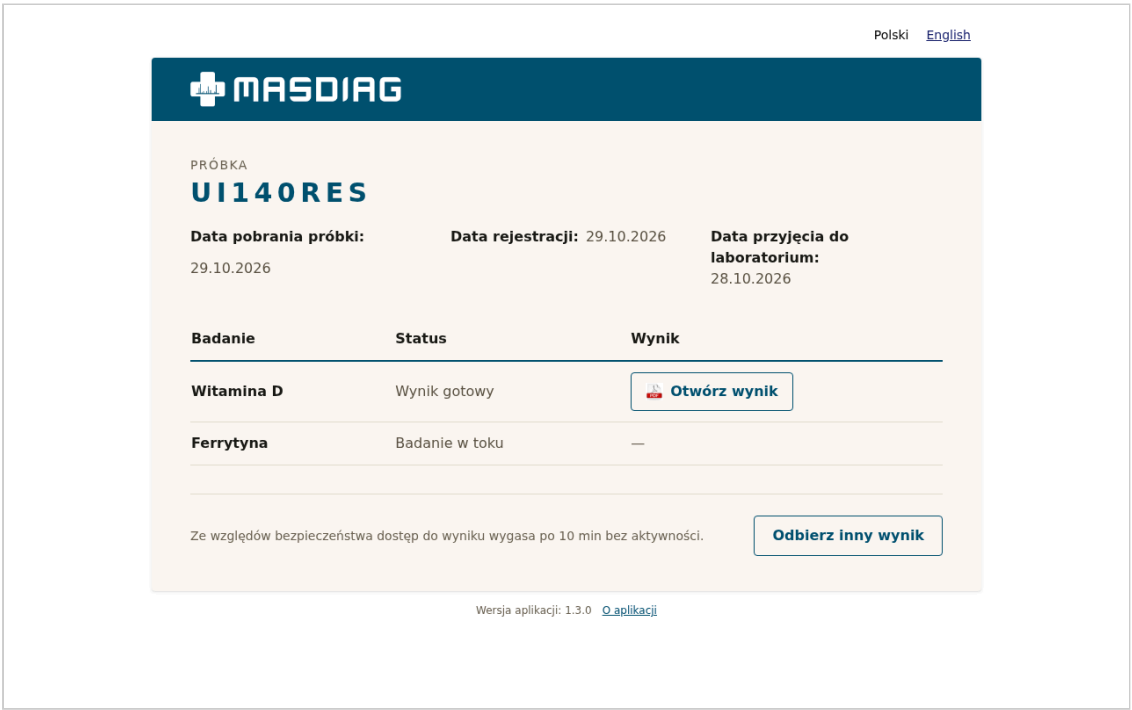
Na stronie głównej wybierz „ODBIERZ WYNIK BADANIA” i podaj:

- **Kod do rejestracji** — kod użyty podczas rejestracji próbki;
- **Hasło** — 4 ostatnie cyfry numeru PESEL pacjenta; dla pacjenta bez numeru PESEL — rok urodzenia podany podczas rejestracji.



Rysunek 12. Formularz odbioru wyniku

Po wybraniu „Zatwierdź” zobaczysz stronę próbki: kod próbki, daty pobrania, rejestracji i przyjęcia do laboratorium oraz tabelę badań (kolumny „Badanie”, „Status” i „Wynik”) ze statusem każdego badania, np. „Wynik gotowy” albo „Badanie w toku”. Przy badaniu ze statusem „Wynik gotowy” wybierz „Otwórz wynik”, aby otworzyć plik wyniku w nowej karcie. Przy badaniu oznaczonym „Wynik niedostępny online” plik wyniku nie jest dostępny w tym panelu — zgłoś się e-mailem lub telefonicznie do laboratorium (dane kontaktowe są na stronie). Jeżeli kodu nie znaleziono, aplikacja wskaże to komunikatem; jeśli zestaw nie był jeszcze zarejestrowany, można go zarejestrować na stronie głównej.



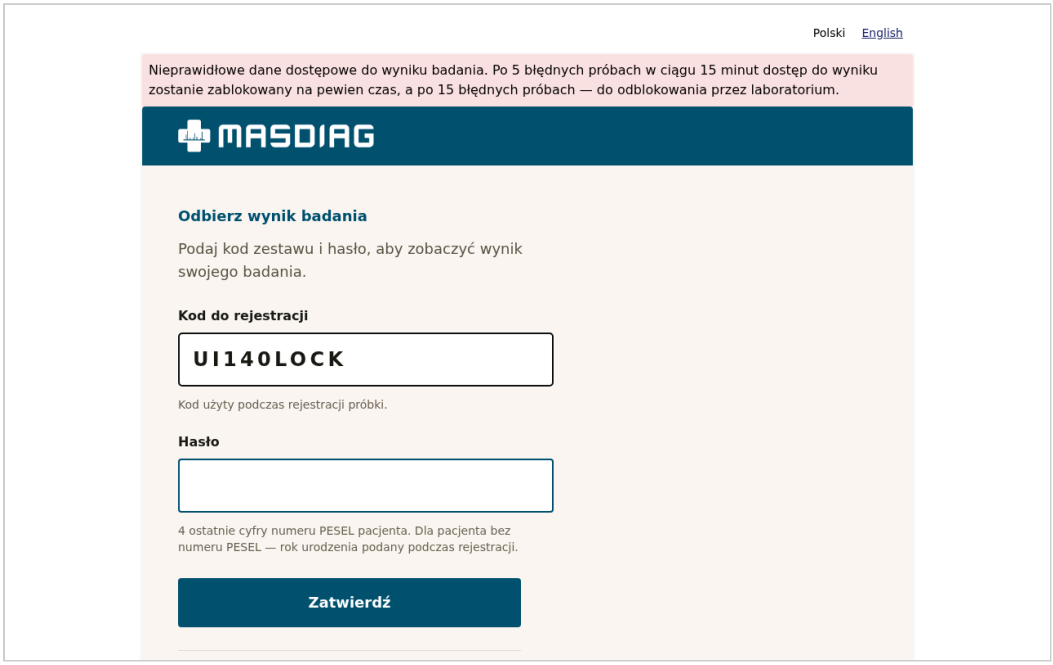
Rysunek 13. Strona próbki z listą badań i wyników

Przycisk „Odbierz inny wynik” wraca do formularza odbioru wyniku. Dostęp do wyniku wygasa po 10 minutach bez aktywności — wtedy zaloguj się ponownie. Jeśli przy rejestracji podano adres e-mail, wynik mógł zostać wysłany także na ten adres.

Blokada dostępu po błędnych hasłach

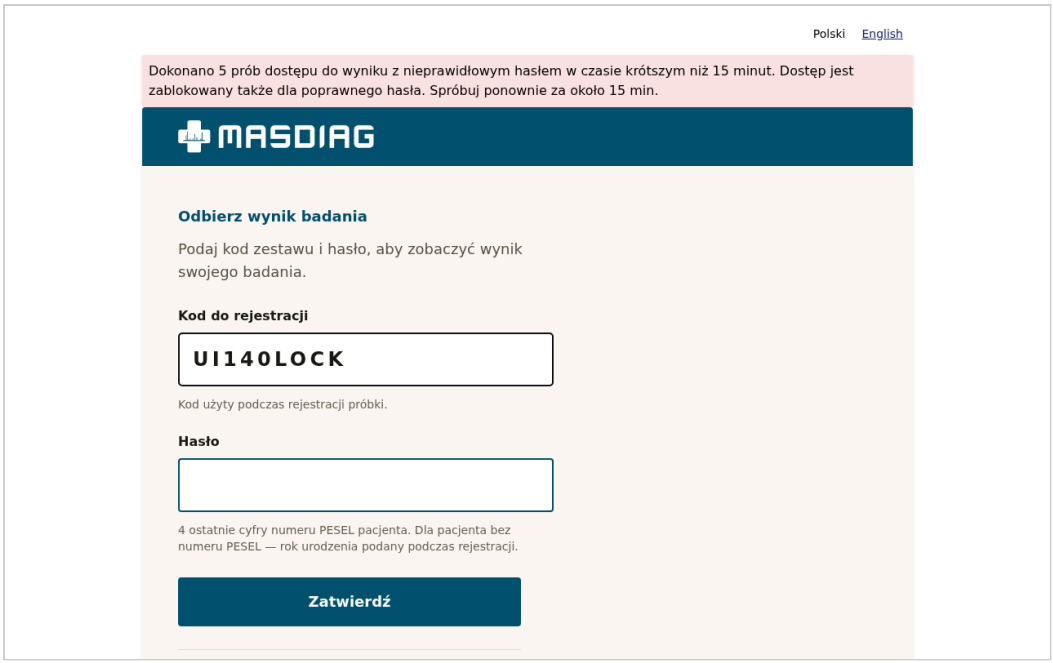
Dla ochrony danych medycznych aplikacja ogranicza liczbę prób podania hasła:

- Po błędnym haśle aplikacja informuje o nieprawidłowych danych dostępowych oraz o regule blokady. Komunikat nie podaje, ile prób już wykorzystano.



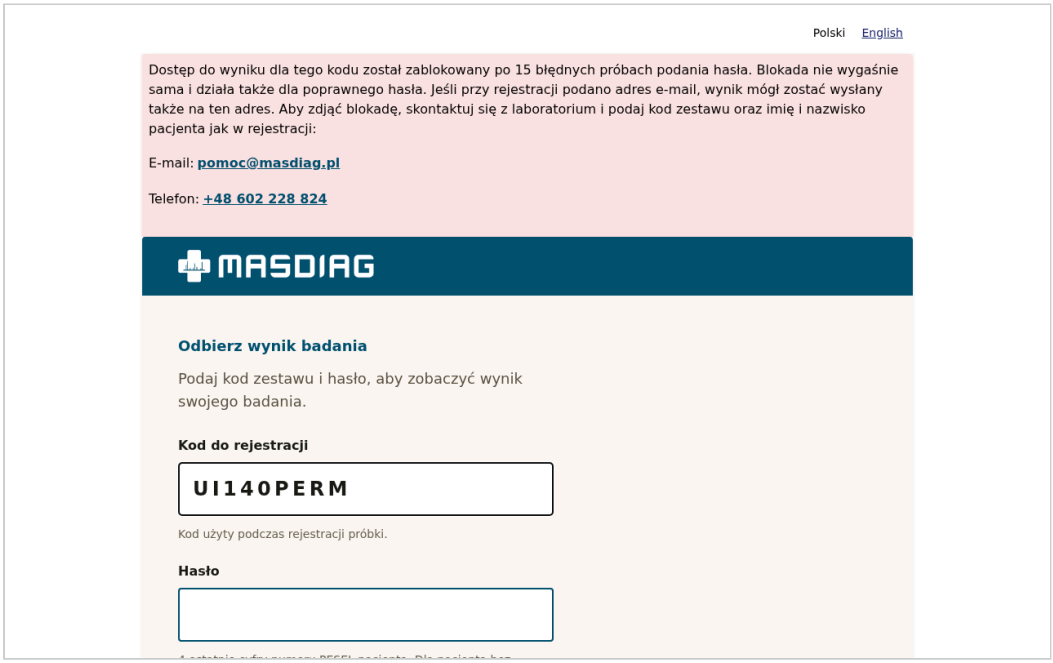
Rysunek 14. Komunikat po błędnym haśle

- Po 5 błędnych hasłach dla danego kodu w ciągu 15 minut dostęp do wyniku tym kodem jest czasowo zablokowany — także dla poprawnego hasła. Aplikacja podaje, po ilu minutach można spróbować ponownie.



Rysunek 15. Komunikat o czasowej blokadzie dostępu

- Po 15 błędnych próbach dla danego kodu dostęp do wyniku tym kodem jest blokowany na stałe, także dla poprawnego hasła. Blokada nie wygaśnie sama; zdejmuje ją laboratorium. Aplikacja nie podaje licznika prób ani czasu. Licznik prób zeruje się po udanym odbiorze wyniku. Jeśli przy rejestracji podano adres e-mail, wynik mógł zostać wysłany także na ten adres. Aby zdjąć blokadę, skontaktuj się z laboratorium — napisz na pomoc@masdiag.pl lub zadzwoń pod numer +48 602 228 824 — i podaj kod zestawu oraz imię i nazwisko pacjenta jak w rejestracji.

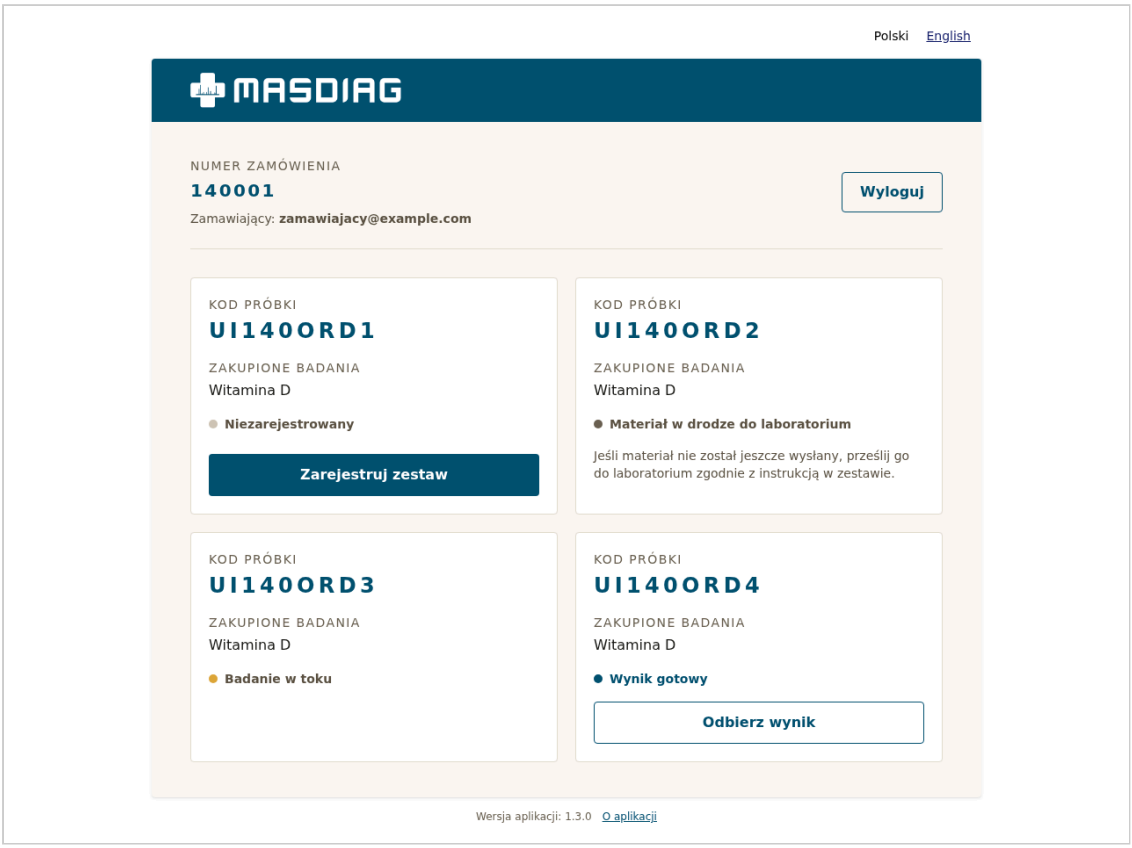


Rysunek 16. Komunikat o blokadzie stałej

Blokada nie obejmuje przycisku „Odbierz wynik” w panelu zamówienia (zob. niżej).

Panel zamówienia

Osoba, która kupiła zestawy w sklepie internetowym, otrzymuje e-mailem odnośnik do panelu zamówienia. Panel pokazuje numer zamówienia, zamawiającego i kartę każdego zestawu z kodem próbki, zakupionymi badaniami i stanem. Panel nie wymaga hasła; dostęp daje odnośnik z e-maila — nie przekazuj go osobom postronnym. Sesja panelu wygasa po pewnym czasie; wtedy skorzystaj ponownie z odnośnika z e-maila. Przycisk „Wyloguj” kończy sesję.



Rysunek 17. Panel zamówienia z kartami zestawów w różnych stanach

Stan na karcie	Co oznacza i co zrobić
Niezarejestrowany	Zestaw nie został zarejestrowany. Wybierz „Zarejestruj zestaw”, aby przejść do kreatora rejestracji z kodem tego zestawu.
Materiał w drodze do laboratorium	Próbka jest zarejestrowana. Jeśli materiał nie został jeszcze wysłany, prześlij go do laboratorium zgodnie z instrukcją w zestawie.
Badanie w toku	Materiał jest w laboratorium, wynik nie jest jeszcze gotowy.

Stan na karcie	Co oznacza i co zrobić
Wyniki częściowo gotowe	Część badań jest gotowa. Wybierz „Odbierz wynik badania” (otwiera się w nowej karcie) i na stronie odbioru wyniku wpisz kod próbki z karty i hasło (jak w rozdziale „Odbiór wyniku w systemie”).
Wynik gotowy	Wybierz „Odbierz wynik” — wynik otworzy się w nowej karcie, bez podawania hasła. Jeżeli wyniku nie można teraz otworzyć, w nowej karcie pojawi się informacja o chwilowej niedostępności z danymi kontaktowymi; panel w pierwszej karcie pozostaje bez zmian.
Próbka została anulowana - skontaktuj się z laboratorium	Materiał nie został zakwalifikowany do badania (najczęściej z powodu niewystarczającej ilości materiału). Na karcie podano dane kontaktowe laboratorium.

Zgłaszanie problemów z aplikacją

Wszelkie napotkane błędy lub problemy z użytkowaniem aplikacji prosimy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres pomoc@masdiag.pl albo telefonicznie: +48 602 228 824.

⚠️ **UWAGA — Awaria systemu** W przypadku awarii lub niedostępności systemu NIE należy podejmować prób ominięcia zabezpieczeń systemu ani przywracania danych we własnym zakresie. Wszelkie problemy należy niezwłocznie zgłaszać na adres pomoc@masdiag.pl.

Ostrzeżenia i powiadomienia dotyczące bezpieczeństwa

Ostrzeżenia ogólne

⚠️ **OSTRZEŻENIE — Zakaz używania wyników do samodzielnej diagnozy medycznej** Wyniki wygenerowane przez system LSI Masdiag nie mogą być podstawą do samodzielnej diagnozy medycznej, decyzji klinicznych ani samodzielnego leczenia. Wyniki należy interpretować wyłącznie przez wykwalifikowanego specjalistę medycznego.

⚠️ **OSTRZEŻENIE — Ochrona danych pacjentów** System przetwarza wrażliwe dane medyczne i osobowe pacjentów. Dostęp do systemu powinien być ograniczony wyłącznie do upoważnionego personelu. Dane dostępowe (login, hasło, kod próbki) nie mogą być udostępniane osobom postronnym.

⚠️ **OSTRZEŻENIE — Kod próbki i dane do odbioru wyniku** Pięcioznakowy kod próbki oraz dane identyfikacyjne pacjenta (ostatnie 4 cyfry PESEL lub rok urodzenia) są jedynymi danymi

umożliwiającymi odbiór wyniku. Ujawnienie tych informacji osobom postronnym może prowadzić do nieautoryzowanego ujawnienia danych medycznych pacjenta.

⚠️ **OSTRZEŻENIE — Ciągłość dostępu do danych** Dane systemu przechowywane są wyłącznie na serwerze laboratoryjnym. W przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania dostęp do danych może być niemożliwy do czasu usunięcia awarii.